



नियमन शाखा २०० (२०८३/०८४) च.नं. १०७३

मिति: २०८३-०५-०८

श्री इजाजतप्राप्त सम्पूर्ण जीवन तथा लघु जीवन बीमकहरु,

विषय: भ्रामक प्रचारप्रसार नियन्त्रण गर्ने सम्बन्धमा।

बीमा व्यवसाय बीमितको आर्थिक जोखिम हस्तान्तरण तथा वित्तीय सुरक्षासँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित संवेदनशील सेवा भएकोले बीमा योजनाको बिक्री गर्दा बीमितलाई सही, स्पष्ट, पूर्ण तथा तथ्यपरक सूचना उपलब्ध गराउनु बीमक तथा सम्बन्धित अभिकर्ताको दायित्व भएकोले, बीमा ऐन, २०७९, बीमा नियमावली, २०८१, तथा प्राधिकरणबाट जारी भएका अन्य नियामकीय व्यवस्थाको अधीनमा रही बीमालेखको बिक्री गर्दा रहेका गलत अभ्यास (Mis-selling) नियन्त्रणका लागि देहाय बमोजिम गर्नु गराउनु हुन यो परिपत्र गरिएको छ:-

- (क) बीमा योजनालाई “Fixed Deposit Plan”, “ब्याज दिने योजना”, “डबल मनी योजना”, “निश्चित लगानी प्रतिफल” वा अन्य कुनै निक्षेप/लगानी योजनाको रूपमा प्रस्तुत गरी बिक्री गर्न नपाउने,
- (ख) बीमालेखका शर्त तथा प्राधिकरणबाट स्वीकृत लाभभन्दा बाहिर गई निश्चित बोनस, प्रतिफल, रकम वा लाभ प्राप्त हुने भनी आश्वासन दिन नपाउने,
- (ग) बीमा कम्पनीले स्वीकृत गरेको प्रचार सामग्री बाहेक अभिकर्ताले आफूखुसी सामाजिक सञ्जाल वा अन्य माध्यमबाट बीमा योजनाको प्रचारप्रसार गर्न नपाउने,
- (घ) बीमा प्रस्ताव पेश गर्दा बीमा योजनालाई निक्षेप वा Fixed Deposit होइन भन्ने विषय स्पष्ट रूपमा बुझाउनुपर्ने,
- (ङ) बीमालेखको बिक्री गर्दा बीमितको आवश्यकता, आर्थिक क्षमता, उमेर, आयस्रोत तथा बीमा उद्देश्यलाई ध्यानमा राखी उपयुक्त बीमा योजना सिफारिस गर्नुपर्ने,
- (च) बीमकले बीमा अभिकर्ताको बिक्री सामग्रीको परीक्षण, ग्राहक गुनासोको विश्लेषण तथा सम्बोधन गर्ने र सामाजिक सञ्जालमार्फत गरेको बीमा प्रचारप्रसारको नियमित अनुगमनको व्यवस्था मिलाउनु पर्ने।
- (छ) Mis-selling सम्बन्धी गुनासोको छुट्टै अभिलेख राखी त्यस्ता गुनासोको संख्या, प्रकृति, समाधान तथा गरिएको कारबाही सम्बन्धी विवरण प्रत्येक त्रयमासमा नियमित रूपमा प्राधिकरणमा पेश गर्नुपर्ने व्यवस्था गर्ने।

यस परिपत्र तथा प्राधिकरणबाट जारी अन्य नियामकीय व्यवस्थाको उल्लंघन गरी बीमालेखको बिक्री गर्ने, गलत सूचना दिने, भ्रामक प्रचार अतिरञ्जित दाबी गर्ने वा बीमालेखको वास्तविक प्रकृति लुकाउने बीमा अभिकर्ता तथा बीमकलाई बीमा ऐन, २०७९ बमोजिम कारबाही हुने बेहोरा जानकारी गराइन्छ।



हृदयश्वर पण्डित

उप निर्देशक

बोधार्थ:

श्रीमान् अध्यक्षज्यूको सचिवालय नेपाल बीमा प्राधिकरण ।

श्रीमान् कार्यकारी निर्देशकज्यू, नेपाल बीमा प्राधिकरण ।