



नियमन शाखा ३४ (२०८३/०८४) च.नं. १६१

मिति: २०८३-०४-०७

श्री इजाजतप्राप्त सम्पूर्ण बीमकहरु,

विषय: डिजिटल ट्रयाकिङ्ग प्रणाली लागू गर्ने सम्बन्धमा ।

उपरोक्त सम्बन्धमा बीमकको दाबी व्यवस्थापन प्रक्रियालाई थप पारदर्शी, उत्तरदायी, प्रभावकारी एवम् प्रविधिमैत्री बनाउन तथा बीमितलाई आफ्नो दाबीको अवस्थाबारे वास्तविक समयमा जानकारी प्राप्त हुने व्यवस्था सुनिश्चित गर्न **दाबी प्रक्रियाको डिजिटल ट्रयाकिङ्ग प्रणाली (बीमितले दाबीको सूचना बीमकलाई दिने देखि बीमकले दाबी भुक्तानी गर्दा सम्मको प्रत्येक चरणको जानकारी बीमितले पाउने प्रणाली) तीन महिना भित्र तयार गरी अनिवार्य रूपमा लागू गर्ने मिति २०८३/०४/०७ को निर्णयानुसार परिपत्र गरिएको छ।**

हृदयश्वर पण्डित

उप निर्देशक

बोधार्थ:

श्रीमान् अध्यक्षज्यूको सचिवालय, नेपाल बीमा प्राधिकरण।

श्रीमान् कार्यकारी निर्देशकज्यू, नेपाल बीमा प्राधिकरण ।